



GESTIÓN DE CALIDAD	Código: Pr-Q-05
	Fecha: 06/04/2016
PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES	Versión: 2
	Página: 1 de 5

PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

Pr-Q-05

Versión	Descripción del cambio	Fecha	Aprobado
1	Emisión del documento	20/05/2015	Cecilia García
2	Actualización de formatos actualizar y especificación de las actividades a realizar	06/04/2016	Cecilia García

Elaboró: Equipo de Calidad	Revisó: Dirección de Planeación	Aprobó: Representante Legal
--	---	---



GESTIÓN DE CALIDAD	Código: Pr-Q-05
	Fecha: 06/04/2016
PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES	Versión: 2
	Página: 2 de 5

1. OBJETIVO

Determinar las causas que han generado los incidentes o accidentes a través del previo conocimiento de los hechos y así eliminar las causas para evitar repetición del mismo accidente o similares

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para todo el personal administrativo. Inicia desde el reporte del incidente o accidente hasta realizarle seguimiento a las acciones tomadas para eliminar las causas.

3. RESPONSABLES

- **Trabajadores:** Son las personas vinculadas a la empresa media de un contrato para desempeñar una labor.
- **Líder del SG-SST:** Es la persona encargada del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo y hacer cumplir a cabalidad cada uno de los procedimientos de dicho sistema.
- **Equipo Investigador:** Es el grupo de personas encargado de hacer la respectiva investigación del caso que se presente en cuanto a los incidentes o accidentes de trabajo.

4. DEFINICIONES

- **Incidente de Trabajo:** Suceso acontecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños.
- **Accidente de Trabajo:** Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica una perturbación funcional o una invalidez o la muerte.
- **ARL:** Administradora de Riesgos Laborales, entidad que tiene por objeto prevenir, proteger y atender a los empleados contra las enfermedades laborales, los accidentes que puedan ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.



GESTIÓN DE CALIDAD	Código: Pr-Q-05
	Fecha: 06/04/2016
PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES	Versión: 2
	Página: 3 de 5

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Decreto 1443 de 2014.
- Resolución 1401 de 2007.
- Ley 1562 de 2012
- Decreto 723 de 2013
- Decreto 1072 de 2015

6. DESARROLLO

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	REGISTRO
1	Atender al trabajador accidentado	Prestar los primeros auxilios al trabajador y trasladar a la IPS.	Personal de la empresa debidamente capacitado para dicha actividad	N/A
2	Reporte interno del accidente o incidente	Se reporta y comunicar al responsable del SG-SST, o empleador el suceso.	Trabajador directamente implicado o testigos, dependiendo la levedad del accidente	
3	Escuchar versión	Escuchar la versión de los hechos ocurridos.	Líder del SG-SST- Responsable área Talento humano	N/A
4	Reporte del accidente a la ARL	Diligenciar FURAT (Formato único de reporte De Accidentes de Trabajo) dirigido a la ARL en un tiempo no inferior a 48 horas.	Líder del SG-SST- Responsable área Talento humano	FURAT
5	Iniciar investigación	Inicia la investigación según se requiera utilizando el formato de investigación definido para tal fin, cumpliendo con la resolución 1401/07.	Equipo Investigador Persona Con Licencia S.O	F-Q-25 Formato de Reporte de Incidentes y Condiciones Inseguras
6	Recolección de la Información	Entrevista a testigos y al lesionado, estudio del	Persona Con Licencia S.O	F-Q-25 Formato de

GESTIÓN DE CALIDAD	Código: Pr-Q-05
	Fecha: 06/04/2016
PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES	Versión: 2
	Página: 4 de 5

		sitio del accidente, evidencias fotográficas del sitio de accidente y de la demás información a incluir en el formato de Reporte de incidentes y condiciones inseguras.		Reporte de Incidentes y Condiciones Inseguras
7	Identificar naturaleza del evento	Identifica la naturaleza del evento	Persona con Licencia en S.O Responsable del Sistema	F-Q-25 Formato de Reporte de Incidentes y Condiciones Inseguras
8	Disposiciones del formato de investigación	Si el accidente es grave o mortal deja copia en el consecutivo y envía por mensajería el documento de la investigación con su copia para recibido de la ARL antes de 15 días calendario. Si el accidente es leve se realiza de igual manera la investigación se establecen los controles y acciones preventivas pero no se envían los documentos de investigación a la ARL.	Equipo Investigador	N/A
9	Actualizar base de datos.	Diligenciar la "Matriz de seguimiento de las investigaciones, donde su razón principal es registrar las medidas preventivas y correctivas propuestas	Persona Con Licencia S.O	Matriz de seguimiento de las investigaciones
10	Implementar acciones	Ejecutar y/o coordinar la ejecución de las acciones a implementar para	Equipo investigador	F-Q-07 Formato Corrección,



GESTIÓN DE CALIDAD	Código: Pr-Q-05
	Fecha: 06/04/2016
PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES	Versión: 2
	Página: 5 de 5

		minimizar o mitigar un posible nuevo caso.		Acciones de Correctivas, Preventivas y Mejora
11	Realizar seguimiento a las acciones	Según fechas establecidas hacer seguimiento de cumplimiento e impacto de las medidas adoptadas	Líder del SG-SST	N/A
12	Recolección de información de correcciones	Recopilación de evidencias fotográficas y cualquier otro tipo que certifiquen el cumplimiento de las acciones correctivas propuestas durante la investigación.	Equipo investigador	
13	Se Cierra El caso	Si se cumplen las acciones correctivas planteadas y después de verificar el estado de salud el lesionado se da por cerrado el caso.	Equipo Investigador	

7. REGISTROS

- F-Q-25 Formato de Reporte de Incidentes y Condiciones Inseguras
- FURAT (ARL – Positiva)
- F-Q-28 Formato Lección Aprendida
- F-Q-25 Formato Investigación Accidentes y Casi-Accidentes

8. ANEXOS

- Guía Programa de Investigación de Incidentes y Accidentes de Trabajo
- Tabla De Codificación De Accidentes De Trabajo NTC 3701